

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

Direzione Generale per la Tutela del Consumatore
Direzione Comunicazioni
PS3088



Autorità garante della concorrenza e del mercato
AGCM

Prot. **0029976** del: **27/04/2009 12.22**

0029976 Documento: Principale Registro: Partenza
Barra G. Verde s.u. Tel. 06525911

ADUC – Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori
in persona del legale rappresentante p.l.
Via Cavour, 68
50129 Firenze

Comunicazione via fax 0552302452

OGGETTO: richiesta di intervento pervenuta in data 6 giugno 2008.

Si fa seguito alla richiesta di intervento per informare che, in data 20 aprile 2009, è stato comunicato alla società Wind Telecomunicazioni S.p.A. l'avvio di un procedimento istruttorio (PS3088) volto a valutare l'eventuale sussistenza di pratiche commerciali scorrette ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 146.

La condotta contestata alla società consiste, in particolare, nella previsione di una procedura onerosa e farragिनosa per conseguire la restituzione del credito residuo sulle schede SIM dopo la loro disattivazione, procedura che dissuade i consumatori dal far valere i loro crediti; nonché nel blocco, peraltro disposto senza preavviso, in caso di esaurimento del credito presente sulla SIM, del servizio di ricezione degli sms fino al momento della successiva ricarica.

In relazione a quanto sopra, si rileva che la Sua richiesta di intervento è stata acquisita agli atti del procedimento PS3088. Pertanto, nel corso del procedimento, al fine di assicurare il contraddittorio, la predetta segnalazione potrà essere oggetto di accesso agli atti, ai sensi dell'art. 11 del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pratiche commerciali scorrette", adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera del 15 novembre 2007. Si rappresenta, altresì, che è possibile presentare all'Ufficio, nel termine di 5 giorni dal ricevimento della presente, eventuali istanze di riservatezza in relazione a tale segnalazione, specificandone i motivi. È, inoltre, possibile presentare istanza motivata di partecipazione al procedimento in questione (PS3088), ai sensi dell'art. 10, comma 1, del Regolamento.

All'esito dell'istruttoria, tuttora in corso, il provvedimento finale sarà pubblicato sul bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e potrà essere visionato sul sito internet istituzionale accessibile all'indirizzo www.agcm.it

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione Comunicazioni della Direzione Generale della Tutela del Consumatore ed il riferimento PS3088.

Si allega informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003.

Il Responsabile del Procedimento
Marina Catalozzi

Marina Catalozzi