



Oggetto: *esposto per pratica commerciale scorretta su sito Kingolotto.it*

L'Aduc, con sede in 50129 Firenze, via Cavour 68 (tel. 055/290606; fax 055/2302452; email aduc@aduc.it; sito Internet www.aduc.it) in qualità di associazione per i diritti degli utenti e consumatori

DENUNCIA

sul sito www.kingolotto.it è offerta la possibilità di iscriversi e giocare ad una lotteria che viene definita 100% gratuita. Unica condizione e' la registrazione, fornendo, tra l'altro il proprio indirizzo mail.

Il *claim* principale, presente sulla *home page* del sito, al fianco del modulo d'iscrizione, fa riferimento esplicito alla possibilità di vincere € 1.500 nel caso di successo.

Sempre nella stessa pagina alla sinistra del *claim* principale è presente una tabella dove sono elencati i premi attribuiti in relazione alla schedina giocata. In sostanza, indovinare la sestina vincente sulla schedina n. 1 piuttosto che sulla n. 10 cambia il tipo di premio ed è rilevante ai fini del premio attribuibile

Nella parte inferiore della pagina principale, con caratteri più piccoli ma comunque chiaramente leggibili, sono sintetizzate le modalità di gioco.

Si tratta di una sorta *lotto* con vincita qualora il giocatore, giocando la propria schedina, indovini i sei numeri vincenti. Ad ogni giocatore è richiesta la registrazione (gratuita) al sito quale condizione per partecipare al gioco. Effettuata l'iscrizione si potrà partecipare alla lotteria giocando fino ad un massimo di 10 schedine giornaliere.

Per ogni estrazione, che avviene con cadenza quotidiana, sono messi in palio una serie di premi. Più nello specifico, come è detto testualmente nella descrizione della lotteria "Kingolotto", si possono "**vincere tanti favolosi premi tra cui una favolosa automobile del valore di 12000€, 1.500€ in buoni acquisto e tanti altri fantastici premi!**"

La descrizione continua elencando una serie di oggetti messi in palio periodicamente e si conclude facendo presente la possibilità di ottenere dei punti invitando degli amici ad iscriversi.

Controprestazioni

In effetti, all'utente registrato e' richiesta una controprestazione: le modalità per scegliere i numeri da giocare sono tarate affinché il giocatore visualizzi pagine pubblicitarie di diverse aziende. Il tutto ripetuto per 10 volte (che e' il numero massimo di schedine giocabili quotidianamente).

Altra controprestazione (ma non obbligatoria) e' la ricezione da parte degli iscritti di mail pubblicitarie da parte dei partner di Kingolotto.

Il sito punta a catturare l'interesse (e la registrazione) degli utenti mettendo in palio premi di una certa consistenza. Ma mantengono le promesse?

Ciò che si comprende, chiaramente, dal contenuto della *home page* è che al giocatore, partecipando al gioco, è data la possibilità di vincere i premi principali rappresentati da un'automobile del valore di € 12.000,00, così come € 1.500,00 in buoni acquisto.

Apprendo la pagina del **Regolamento** e leggendo il regolamento stesso è possibile notare alcune sostanziali differenze rispetto a quanto descritto nella pagina principale. In particolare all'art. 8, nominato "**Combinazioni vincenti e assegnazione dei premi**", si dice che a secondo del numero della schedina vincente l'utente avrà diritto ad un buon acquisto **fino al valore massimo** di € 1.500,00 e nel caso di vittoria del premio speciale un'autovettura del **valore massimo** di € 12.000,00.

Il successivo art. 12, nominato "**Assegnazione del Primo Premio o del Premio Speciale**", recita:

"Per ciascuna estrazione giornaliera su Kingolotto verrà messo in palio un solo Primo Premio ed un solo Premio Speciale. Qualora Mediastay accerti l'esistenza di una pluralità di vincitori del Primo Premio o del Premio Speciale, verranno assegnati tanti premi, di uguale valore e della medesima natura, quanti sono i vincitori del Primo Premio e/o del Premio Speciale, per un importo complessivo pari al valore massimo del Primo Premio o del Premio Speciale.

In sostanza se in una giornata c'è più di un vincitore che ha diritto al primo premio o al premio speciale, quest'ultimo viene assegnato dividendolo tra tutti gli utenti che avrebbero diritto al relativo premio.

E' evidente, quindi, che la pubblicizzazione, sulla pagina principale, della possibilità di vincere un'automobile del valore di € 12.000,00 (*premio speciale*) o un buono d'acquisto del valore di € 1.500,00 (*primo premio*) è **assolutamente fuorviante**:

risultare vincitore dell'estrazione non garantisce l'assegnazione del *primo premio* e del *premio speciale* così come descritti nella *home page*, ma semplicemente l'attribuzione di un *primo premio* e di un *premio speciale* che possono arrivare al valore massimo di € 1.500,00 o di € 12.000,00. Così dicendo non si comprende qual è il premio base ma solo il suo valore massimo. Tutto ciò in totale difformità rispetto a quanto promesso nella pagina iniziale del sito; il *primo premio* e il *premio speciale* sono assegnati per intero in caso di vittoria solamente se si è gli unici vincitori del concorso. In sostanza **non si tratta di premi, ma di un montepremi da suddividere tra i vari utenti che eventualmente risultassero vincitori in relazione alla singola estrazione.**

Da quanto descritto risulta chiaramente la scorrettezza della pratica commerciale. Ai sensi dell'art. 23, primo comma lett. u, d.lgs 206/05, infatti, si dice che è da considerarsi in ogni caso ingannevole "*affermare in una pratica commerciale che si organizzano concorsi o promozioni a premi senza attribuire i premi descritti o un equivalente ragionevole*".

Per quanto sopra si richiede l'intervento da parte dell'Autorità

CONTRO

Mediastay Ltd. – Kingolotto, corrente in Milano alla via Torino 2,
<http://www.kingolotto.it/backstage.php>

in persona del legale rappresentante pro-tempore, per pratica commerciali scorrette ai sensi degli artt. 18 e ss. d.lgs 206/05, chiedendo *medio tempore* l'immediata sospensione della pratica denunciata nonché la condanna definitiva nella misura ritenuta di giustizia.
Firenze, 10 settembre 2009

Vincenzo Donvito
Presidente Aduc

Allegati:

- stampa delle pagine del sito (in cui si evidenzia la promessa di un'auto da 12mila euro o 1.500 euro

- stampa del regolamento di [kingolotto.it](http://www.kingolotto.it), con evidenziato l'articolo 12, che contraddice la promessa

<http://www.kingolotto.it/regolamento.php>