

*Autorità Garante  
della Concorrenza e del Mercato*

**Direzione Generale per la Tutela del Consumatore**  
Direzione Credito

Proc. n. PS6037



00198 Roma .....  
Piazza G. Verdi, 6 - a - Tel. 065358211

Spett. ADUC  
Associazione per i diritti degli utenti  
consumatori  
Via Camillo Benso Cavour, 68  
50129 Firenze

Oggetto: segnalazione pervenuta il 12/05/2010 relativa a "SANTANDER CONSUMER BANK-TAEG ERRATO".

Con riferimento alla segnalazione in oggetto, si comunica che la pratica è stata attribuita per competenza alla Direzione Generale per la Tutela del Consumatore, Direzione Credito di questa Autorità. Alla pratica è stato attribuito l'identificativo PS6037.

La Direzione verificherà la rilevanza dei fatti segnalati per i profili di competenza e provvederà a comunicare l'esito che l'Autorità intenderà dare alla segnalazione.

Si evidenzia, altresì, che è possibile presentare alla citata Direzione Credito, nel termine di 5 giorni dal ricevimento della presente, eventuali istanze di riservatezza in relazione a tale segnalazione, specificandone i motivi. A tal fine, si chiede cortesemente di trasmettere anche una versione non confidenziale dei documenti contenenti informazioni riservate.

Si rappresenta, in ogni caso, che l'Autorità non ha competenza a risolvere singole controversie tra cittadini e imprese, ma a sanzionare pratiche commerciali scorrette, idonee a ledere una pluralità di utenti.

Il procedimento di accertamento necessita di tempi atti a garantire il contraddittorio con l'azienda interessata.

Con l'occasione si porgono distinti saluti.

Si allega informativa ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.

Il Responsabile della Direzione  
Massimo Ferrero

All.