

1 agosto 2015 12:39

ITALIA: Risoluzione controversie consumatori ADR. Ok da Consiglio ministri

Il consiglio dei ministri ha approvato in via definitiva, un decreto legislativo di attuazione della direttiva Ue sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori che modifica la direttiva sull'ADR per i consumatori. La direttiva Ue nasce dalla necessita' di offrire ai consumatori una soluzione semplice ed extragiudiziale alle controversie tra consumatori ed imprese e stabilisce che il consumatore non puo' essere privato in nessun caso del diritto di adire il giudice competente, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale. Per organismo ADR, si legge nella nota del consiglio dei ministri, si intende qualsiasi organismo, a prescindere dalla sua denominazione, istituito su base permanente che offre la risoluzione di una controversia attraverso una procedura ADR ed e' iscritto in un apposito elenco istituito presso ciascuna Autorita' competente (ministero della Giustizia, unitamente al ministero dello Sviluppo economico, Consob, Aeegsi, Agcom, Banca d'Italia). Il ministero dello Sviluppo economico e' designato come unico punto di contatto con la Commissione europea e al fine di definire uniformita' di indirizzo nel compimento delle funzioni delle Autorita' competenti e' istituito presso lo stesso ministero un tavolo di coordinamento e di indirizzo.