16 ottobre 1996 0:00

FS E RIMBORSI SUPPLEMENTO RAPIDO

lettera alle Ferrovie dello Stato di Vincenzo Donvito, presidente dell'Aduc
Firenze, 16 Ottobre 1996
La presente per una richiesta di chiarimento che ci viene segnalata da un utente del vostro servizio.
Perche' non viene effettuato il rimborso del supplemento rapido in caso di ritardo superiore ai 30 minuti, quando l'utente non ha prenotato il posto?
L'introduzione dell'obliterazione obbligatoria per qualunque documento di viaggio prima dell'inizio dello stesso, non e' sufficiente per dimostrare di aver usufruito del servizio, e quindi a rendere il supplemento inutilizzabile per un ulteriore uso?
Grazie del chiarimento