8 agosto 1997 0:00

FERROVIE DELLO STATO

CONTINUA LA BEFFA VERSO GLI UTENTI.
L'ACCORDO CON LA PROTEZIONE CIVILE E' SINTOMO DI FUTURI E CONTINUI DISASTRI?
MA UNA BUONA E ONESTA GESTIONE DEL QUOTIDIANO NON E' FORSE PIU' IMPORTANTE?
A QUESTO PUNTO E' CHIARO CHE LE FS NON SONO IN GRADO DI FAR FRONTE AL QUOTIDIANO E ALLE URGENZE, E QUINDI OCCORRE FARGLIELO CAPIRE CON L'USO DELLA GIUSTIZIA. Firenze, 8 Agosto 1997.
Vincenzo Donvito, presidente nazionale dell'Aduc, ha rilasciato la seguente nota:
L'accordo che le Fs hanno siglato con la Protezione civile e' ridicolo ed e' l'ennesima beffa. Credevamo che le beffe, dopo i miliardi spesi in pubblicita' per comunicare agli utenti che gli avrebbero ridato l'identico biglietto non utilizzato, fossero finite. Ma siamo stati ottimisti.
Dopo tutto quello che e' successo, con questo accordo, sbandierato come toccasana, e' chiaro che le Fs non sono in grado di risolvere alcunche', non solo, ma sono pericolose perche' aggravano la situazione.
E' evidente che le Fs per il futuro prevedono disastri continui e si accordano con la protezione civile. Per il resto continueranno a massacrare gli utenti e soprattutto i loro diritti, perche' non sono in grado di gestire quel quotidiano che, se gestito correttamente e onestamente, farebbe si' che anche il piu' efferato disastro diverrebbe contenuto e gestibile in termini di ricaduta sul servizio all'utenza.
E' proprio questione di impostazione, quasi di Dna.
E' come se ad una nave che affonda spesso, invece di riparargli motori e carlinghe, la si dotasse di scialuppe di salvataggio piu' grandi.
Per esempio, perche' non prevedono la sburocratizzazione nei rapporti con gli utenti (pratiche di rimborso, eliminazione delle code, cessazione di quella politica truffaldina che chiamano "operazione Eurostar", etc) e perche' non lanciano una politica di rafforzamento della rete?
No, non lo fanno, a parte le intenzioni e le dichiarazioni.
Si accordano invece con la protezione civile, perche' prevedono ulteriori e piu' brutali disastri, e quindi: acqua, coperte, caffe', panini, bivacchi, elicotteri, ambulanze e tutto l'armamentario del caso.
E' evidente che i dirigenti delle Fs sono incapaci e pericolosi. Sicuramente non se ne andranno perche' glielo ha chiesto questo o quel partito, per cui occorrera' farli