

20 gennaio 2017 11:16

Luce e gas: come valutare le nuove offerte. Aduc a Rai Uno mattina domenica 22 gennaio di [Redazione](#)

Il mercato dell'energia, per gli utenti dei servizi, e' cambiato dalla scorso 1 gennaio, con l'avvio dell'obbligo di conciliazione tra utenti e gestori in caso di disservizi. Dopo la segnalazione che ogni utente puo' fare per contestare un disservizio al proprio gestore, in mancanza di riscontro, prima di adire alle vie legali, ci si puo' rivolgere al servizio di conciliazione della specifica Autorita' (AEEGSI – Autorita' per l'energia il gas e il sistema idrico) e, solo in mancanza di accordo, ci si puo' rivolgere alla giustizia ordinaria. Una piccola rivoluzione che potrebbe modificare la lentezza di intervento e soluzione ai tanti problemi che quotidianamente affliggono questi rapporti in cui, fino ad oggi, il potere di decisione finale e' sempre stato a favore dei gestori.

Su questo "nuovo mercato", Aduc, per voce del segretario nazionale Primo Mastrantoni, e la stessa AEEGSI si confronteranno negli studi di Rai Uno, nella trasmissione Uno Mattina di domenica 22 gennaio alle ore 6,37.

Per meglio documentarsi in materia, Aduc ha editato una specifica scheda pratica
(http://www.aduc.it/articolo/energia+elettrica+gas+partito+dal+gennaio+obbligo_25398.php)