

28 luglio 2001 0:00

## ADUC: SERVIZIO CONTINUO, A MAGGIOR RAGIONE D'ESTATE E DURANTE LE VACANZE

Ricordarsi la sospensione feriale dei termini nelle dispute con la Pubblica amministrazione. Gli indirizzi e gli orari.

Firenze, 28 Luglio 2001. E' evidente che il servizio Aduc, durante le vacanze estive, e' continuo e rafforzato, perche' purtroppo c'e' necessita' di informazione e consulenza soprattutto in un periodo come questo. In genere -dice il presidente dell'Aduc, Vincenzo Donvito- le magagne piu' grosse si evidenziano in questo periodo, e la maggiore mobilita' dei consumatori influisce su strutture ricettive e di consumo che, spesso, non sono attrezzate alla bisogna, per cui provocano una richiesta di informazioni maggiore del solito, soprattutto per vacanze rovinare dall'approssimazione degli operatori e/o dalla furbizia degli stessi.

Fra tutte queste presupponibili "sciagure" c'e' anche un aspetto positivo che tranquillizza gli utenti della Pubblica Amministrazione: la sospensione feriale dei termini. Questo significa che tutte le magagne in corso -e le relative scadenze- che sono comprese nel periodo 1 agosto / 15 settembre, subiscono un blocco, e tutti gli eventuali termini vengono riconteggiati a partire dal 16 settembre. Una boccata di ossigeno che, e' bene ricordarlo, non riguarda scadenze fiscali e delle varie utenze (Enel, Telecom, gas, acqua, etc...) che, pur se scadono il 15 agosto, pagarle il 16 significa dover aggiungere gli interessi di mora.

Il servizio dell'Aduc, invece, non sospende, ma rimane a disposizione con informazioni e consulenze, attraverso i seguenti mezzi:

- in Internet attraverso SOS online (<http://www.aduc.it/SOS/consigli.html>) (o scrivendo all'E-mail [aduc.it@aduc.it](mailto:aduc.it@aduc.it)) dove inviare richieste e consigli, a cui verra' risposto entro 48 ore privatamente e pubblicando la risposta sull'apposita rubrica "Cara Aduc" (<http://www.aduc.it/caraduc/caraAduc.html>), dove, con il motore di ricerca (<http://www.aduc.it/search.html>) si potra' verificare che gia' non sia stata fornita risposta al proprio quesito.

- per telefono dal lunedì al venerdì ore 15/19 e il sabato 9,30/12,30 al numero 055290606, per fax al numero 0552302452 e per posta all'indirizzo Aduc, via Cavour 68, 50129 Firenze

Inoltre il quotidiano d'informazione "USI&CONSUMI" (<http://www.aduc.it/ucquot/ucquot.html>) dall'Italia dall'Europa e dal mondo continuera' ad essere aggiornato, cosi' come il quindicinale Avvertenze

(<http://www.aduc.it/Avvertenze/magazine.html>), il settimanale "Notiziario droghe"

(<http://www.aduc.it/droghe/index.html>), e le varie rubriche settimanali "Stupidario Parlamentare"

(<http://www.aduc.it/stupidario/index.html>), la "Pulce nell'orecchio" (<http://www.aduc.it/pulce/index.html>), cosi' come

-per il settore satirico- il trisettimanale "ConshumorNews" (<http://www.aduc.it/ConshumorNews/news.html>) e la vignetta settimanale ([http://www.aduc.it/la\\_vignetta.htm](http://www.aduc.it/la_vignetta.htm)).

Nel settore "Comunicati stampa" (<http://www.aduc.it/massmedia/Comunicati/csindice.html>) ci si potra' aggiornare sulle prese di posizione quotidiane dell'associazione sulle piu' disparate questione della vita economica, civica e politica.

Pilastro dell'informazione, infine, rimane il settore "Modulistica" (<http://www.aduc.it/SOS/moduli.html>) con tutti i facsimile per fare opposizione contro le maggiori magagne della vita quotidiana, e quello delle "Schede pratiche" (<http://www.aduc.it/Avvertenze/Schedearchivi/schedearc.html>) con la descrizione di cio' che occorre fare nelle piu' diffuse situazioni di contenzioso con il pubblico e con il privato.