

2 maggio 2007 0:00

BOLLETTE GONFIATE. E' ONLINE IL MODULO PER RICHIEDERE CON LE NUOVE NORME LA DISATTIVAZIONE DEI NUMERI A PAGAMENTO COME 899, 892 E SATELLITARI

Firenze, 2 Maggio 2007. Dopo anni di truffe, sono finalmente in vigore nuove regole che dovrebbero eliminare le bollette gonfiate dai numeri speciali come 899, 892, satellitari, ecc..

Le novità permettono agli utenti di difendersi, richiedendo la **disattivazione permanente o selettiva di tutte le direttrici numeriche e gratuitamente**. Finora la disattivazione era possibile solo per alcune tipologie di numeri, per altre era ottenibile pagando un canone mensile. In teoria i gestori dovrebbero informare gli utenti (1), ma vista la poca chiarezza della norma e la reticenza dei gestori, abbiamo **impostato una modulistica affinché gli utenti ufficializzino la richiesta di disattivazione**:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/telefoni+disabilitazione+numerazioni+speciali_11800.php)

Vista l'esperienza negativa, sono anni che tali truffe vanno avanti, *abbiamo suggerito di agire tramite raccomandata ar. Un'impostazione che meglio tutelerà, anche perché l'Agcom (l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) ancora non ha emesso una sua delibera chiarificatrice e siamo sicuri che i gestori non faranno nulla per aiutare i loro clienti a tutelarsi.*

Domenico Murrone, consigliere Aduc
Notiziario UltimoMiglio.news (<http://tlc.aduc.it>)

(1) Decreto 2 marzo 2006, n. 145