

3 luglio 2020 11:29

ITALIA: Vendita viaggi annullati per coronavirus. Antitrust avvia istruttoria contro Alitalia e Volotea

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, [sulla base di numerose segnalazioni di consumatori](#), ha avviato due procedimenti istruttori e due sub-procedimenti cautelari nei confronti di Alitalia - Società Aerea Italiana S.p.A. e Volotea S.A., vettori attivi nei servizi di trasporto aereo di linea passeggeri.

Oggetto dei procedimenti è la vendita di biglietti che sono stati in seguito cancellati dalle due compagnie aeree a causa del Covid-19, pur trattandosi di servizi da svolgere in un periodo nel quale non sarebbero stati vigenti i limiti di circolazione stabiliti dai provvedimenti governativi.

Entrambe le compagnie hanno offerto l'erogazione di un voucher, in luogo del rimborso del prezzo del biglietto già pagato dai consumatori.

Inoltre, sia Alitalia che Volotea non hanno fornito un'adeguata informazione ai consumatori quanto ai diritti spettanti in caso di cancellazioni.

Alle compagnie è stato infine contestato di aver predisposto un servizio di assistenza carente sui tempi di attesa e sui canali di comunicazione messi a disposizione dei passeggeri.

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

[La sua forza sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile](#)

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)