

21 dicembre 2023 11:41

ITALIA: Antitrust multa Facile Energy per pratica commerciale scorretta

L'Autorità Antitrust ha irrogato una sanzione di 1,56 milioni di euro a Facile Energy per inottemperanza. La società infatti non ha dato seguito alla diffida dell'Antitrust che le imponeva la cessazione della pratica scorretta accertata a dicembre 2022. In particolare, si legge in una nota, il "procedimento riguardava l'adozione di varie pratiche scorrette, finalizzate all'attivazione non richiesta di contratti di energia elettrica e gas, e anche il mancato rispetto degli obblighi previsti, in tali circostanze, di garantire ai consumatori sia il ritorno ai precedenti punti di fornitura sia il diritto a non pagare gli eventuali importi fatturati".

Da accertamenti dell'Autorità è risultato che questa condotta non è cessata e che quindi Facile Energy è inottemperante al provvedimento sanzionatorio. L'Antitrust infatti ha continuato a ricevere molte segnalazioni di consumatori, circa 400, in cui si riferiscono all'attivazione di contratti di fornitura di energia elettrica e gas, prevalentemente mediante teleselling, in assenza di effettiva manifestazione di volontà dei consumatori e attraverso l'utilizzo di registrazioni telefoniche manipolate e di informazioni ingannevoli e/o omissive. Contestualmente ai consumatori venivano avanzate richieste di pagamenti non dovuti, anche in pendenza di reclami e minacciata la disalimentazione del punto di prelievo in pendenza di reclami o senza congruo preavviso. Allo stesso modo i consumatori hanno evidenziato, secondo l'Antitrust, l'imposizione di ostacoli all'esercizio del diritto di recesso.

(Radiocor) **CHI PAGA ADUC**

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)