

1 marzo 2009 0:00

## **Bollette telefoniche gonfiate: si riparte dalle numerazioni 894 e 895. E il ministero di Scajola ancora tace...**

di [Domenico Murrone](#)

Da qualche giorno, ai tanti numeri a sovrapprezzo (899, 892, satellitari, 48xx, ecc.) si sono aggiunti 894 e 895. Le nuove numerazioni previste dal piano di numerazione nazionale dell'Agcom, delibera 26/08/CIR, sono in teoria riservate a "servizi di chiamate di massa" (894) e a "servizi di assistenza e consulenza tecnico-professionale" (895). Si tratta di numeri che non rientrano tra i disabilitati in automatico da una delibera dell'Agcom (1), dopo anni e anni di bollette gonfiate. Gli operatori del settore stanno pubblicizzando tali disponibilita' alle aziende *teoriche* fornitrici di servizi: si va dall'annuncio sobrio di Telecom Italia (2), a quello piu' spinto di Goldline899 (3), fino all'esplicito "*Sono partite oggi le nuove Numerazioni 895. Affrettatevi a richiederle se non lo avete ancora fatto*", del gestore Karupa, che in una comunicazione di qualche settimana fa scriveva: "*Entro meta' febbraio saranno aperte le nuove numerazioni 895 NON DISABILITATE da rete fissa*". (3).

Le parole NON DISABILITATE (non a caso scritte in maiuscolo) sono quelle utilizzate dal gestore Karupa come richiamo per i potenziali clienti. Aziende che necessitano di uno o piu' numeri che prevedono alte tariffe per il chiamante al quale intendono **offrire servizi ...almeno teoricamente**.

In effetti, da sempre i numeri a sovrapprezzo sono utilizzati da soggetti che, con il benessere interessato dei principali gestori, ne hanno fatto un uso distorto, anche grazie alla manifesta impotenza di Agcom e ministero delle Comunicazioni (oggi assorbito dal ministero dello Sviluppo economico, con specifica competenza sui numeri a sovrapprezzo). **Pertanto, non ci stupiremmo se un numero 895 o 894 fosse utilizzato non da studi legali o di ingegneri, ma da societa' che in modo truffaldino installassero sul pc dialer o inducessero gli utenti ad utilizzare queste numerazioni** (tramite quiz tv fasulli o sms che invitano a telefonare alla propria inesistente segreteria telefonica).

Dopo il blocco delle numerazioni speciali dell'ottobre scorso, le segnalazione per bollette gonfiate da numeri 899 sono repentinamente calate (a testimonianza che la maggior parte delle chiamate erano carpite con l'inganno); e' cresciuto invece il fenomeno dei numeri 48xx (attivazioni di servizi su cellulari) (5). **Ora con 894 e 895 i meccanismi truffaldini potrebbero ripartire in grande stile.**

Nel dicembre scorso la sen. Donatella Poretti aveva presentato un'interrogazione (6) al ministero dello Sviluppo economico; Claudio Scajola ancora non ha risposto al quesito: "*cosa intende fare affinche' venga definitivamente posta fine allo stillicidio di bollette gonfiate che da oltre un decennio gravano sulle tasche degli italiani?*".

### **Per difendersi.**

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari\\_12713.php](http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php))

(1) La delibera Agcom n. 348/08/CONS e' stata bocciata dal Tar nel dicembre scorso

clicca qui ([http://tlc.aduc.it/notizia/numeri+899+nuovo+liberi+gonfiare+bollette\\_105946.php](http://tlc.aduc.it/notizia/numeri+899+nuovo+liberi+gonfiare+bollette_105946.php))

nonostante questo, fino alla decisione del Consiglio di Stato, gestori e Agcom hanno deciso di mantenere il blocco automatico dei numeri speciali. Tra questi, pero', non ci sono l'894 e l'895.

(2) clicca qui

[http://www.191.alice.it/cgi-bin/di\\_191/di/191/di3/demand/browseChannel.do?assistenza=yes&channelId=-536894272&bodyScript=%2Fjsp%2FviewFaqAction.do&BV\\_UseBVCookie=Yes&pageTypeld=536891227&codice\\_contesto=-536896444&codice\\_argomento=-536896476#PD](http://www.191.alice.it/cgi-bin/di_191/di/191/di3/demand/browseChannel.do?assistenza=yes&channelId=-536894272&bodyScript=%2Fjsp%2FviewFaqAction.do&BV_UseBVCookie=Yes&pageTypeld=536891227&codice_contesto=-536896444&codice_argomento=-536896476#PD))

(3) clicca qui ([http://www.goldline899.it/Guadagni\\_895.php?ar=2](http://www.goldline899.it/Guadagni_895.php?ar=2))

(4) clicca qui (<http://www.karupa.it/it/p138-numerazioni-895.htm>)

(5) clicca qui ([http://tlc.aduc.it/comunicato/sms+ai+numeri+48xxx+fai+beneficenza+ti+abboni+chat\\_14605.php](http://tlc.aduc.it/comunicato/sms+ai+numeri+48xxx+fai+beneficenza+ti+abboni+chat_14605.php))

(6) clicca qui ([http://tlc.aduc.it/comunicato/truffe+numeri+telefonici+899+simili+ministero\\_14904.php](http://tlc.aduc.it/comunicato/truffe+numeri+telefonici+899+simili+ministero_14904.php))

