

20 gennaio 2010 12:22

## Telefonia e servizi a valore aggiunto. Novita' e come tutelarsi

di [Domenico Murrone](#)



Gli operatori rendono disponibile entro il primo febbraio 2010 la prestazione di blocco delle comunicazioni realizzate tramite SMS/MMS e trasmissione dati, relative a servizi a sovrapprezzo offerti su decade 4. E' quanto prevede l'Agcom all'articolo 30 della delibera 34/09/Cir (<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=visualizzadocument&DocID=3331>).

Si tratta di un'importante novita' che punta a limitare il rischio di indebite attivazioni di servizi a pagamento, tramite cellulare.

Nell'ambito delle bollette gonfiate, i numeri 48xxx sono l'ultima frontiera (<http://tlc.aduc.it/ricerca/?testo=48xxx>). Tramite numeri che iniziano per 4 si puo' indifferentemente fare una donazione alla Caritas, attivare un servizio di chat erotica o acquistare (piu' o meno consapevolmente) una suoneria per cellulari, abbonarsi ad un servizio di news di una testata giornalistica. E finora e' stata una giungla, con attivazioni di servizi in abbonamento indebite e relativi costi in bolletta o esaurimento delle schede prepagate.

Dal primo febbraio ci sono due novita'.

Una riguarda le numerazioni utilizzabili per fare donazioni. Una riforma da noi auspicata da tempo, per evitare confusione con i servizi a valore aggiunto

([http://tlc.aduc.it/comunicato/terremoto+gestori+mobili+campagna+comune\\_15514.php](http://tlc.aduc.it/comunicato/terremoto+gestori+mobili+campagna+comune_15514.php)). Da febbraio i numeri utilizzabili allo scopo inizieranno tutti per 455 (salvo le raccolte in corso, come quella a favore delle popolazioni di Haiti, che fino a termine continueranno ad usare un 48xxx).

La seconda e', come detto, l'obbligo per i gestori di disabilitare tali numerazioni dalla utenze mobili.

Tale operazione non e' automatica, il gestore agisce solo su esplicita richiesta degli utenti.

E' probabile che gli operatori non diano molto risalto a tale facolta' e che prevedano delle procedure che non lascino prova dell'avvenuta richiesta nelle mani degli utenti; e' auspicabile ufficializzare la richiesta di disattivazione soprattutto per i 'soggetti a rischio': minorenni e anziani, che vengono bombardati da sms o spot televisivi per attivare i piu' svariati servizi, senza che vengano fornite adeguate informazioni.

Allo scopo abbiamo predisposto un modulo

([http://sostonline.aduc.it/modulo/telefoni+disabilitazione+numerazioni+speciali\\_11800.php](http://sostonline.aduc.it/modulo/telefoni+disabilitazione+numerazioni+speciali_11800.php)) che puo' essere utilizzato per disabilitare anche altre numerazioni a valore aggiunto dalle utenze mobili, a cominciare dagli 899.

Ricordiamo che il blocco degli 899 e simili e' in automatico solo dai telefoni fissi

([http://tlc.aduc.it/comunicato/bollette+telefoniche+gonfiate+blocco+899+solo\\_16910.php](http://tlc.aduc.it/comunicato/bollette+telefoniche+gonfiate+blocco+899+solo_16910.php)).