

18 giugno 2011 11:22

## Italia-programmi.net. Aduc denuncia ad Antitrust per pratica commerciale scorretta ed ingannevole



Abbiamo inviato all'Antitrust, perche' verifichi se e' in atto una pratica commerciale scorretta ed ingannevole, la segnalazione del sito web <http://www.italia-programmi.net> (<http://www.italia-programmi.net>) riconducibile ad una società denominata Estesa Limited con sede nella Repubblica delle Seychelles. Una denuncia pressoché analoga ad altra già avanzata, sempre da noi, contro Easy Download, già oggetto del provvedimento dell'Autorità PS6013 - EASY DOWNLOAD-ATTIVAZIONE NON RICHIESTA (1). Alcuni consumatori ci hanno segnalato delle anomalie riscontrate in un modulo di "Creazione account" presente su un sito internet

Questa la dinamica di quella che per noi e' una pratica commerciale scorretta e ingannevole:

- 1) Estesa Limited apre il sito internet <http://www.italia-programmi.net/>;
- 2) Estesa Limited compra da Google il servizio Adwords, comparando quindi con le chiavi di ricerca individuate e indicate a Google (nomi di software scaricabili gratuitamente) come primo link nella pagina dei risultati per quella determinata ricerca;
- 3) il link pubblicizzato a pagamento su Google conduce ad una pagina ponte che induce l'utente a proseguire la navigazione per scaricare gratuitamente il software;
- 4) nella pagina ulteriore si accede alla pagina di registrazione del sito italiaprogrammi;
- 5) l'utente, certo che il software e' gratuito si registra senza prestare attenzione al sito sul quale si trova, e senza leggere le clausole scritte in caratteri piccoli, poco evidenti rispetto agli altri caratteri che sono nella medesima pagina;
- 6) una volta registratosi riceve una mail con le credenziali per l'accesso, mail che non contiene alcun riferimento all'onerosita' della registrazione;
- 7) solo dopo che sono decorsi i termini per l'esercizio del diritto di recesso Estesa Limited richiede il pagamento del servizio: 96 euro (la mail, a parte l'importo e' identica a quella che il sito Easydownload, già sanzionato dall'Antitrust). Solo ora gli utenti scoprono di essersi registrati su un sito a pagamento.

[Qui il testo completo della denuncia](#)

Qui i consigli per i consumatori

[http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori\\_19198.php](http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori_19198.php)

(1) - [http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+pratica+commerciale+scorretta\\_17674.php](http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+pratica+commerciale+scorretta_17674.php)

[http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+pratica+commerciale+scorretta\\_17674.php](http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+pratica+commerciale+scorretta_17674.php)

- [http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+aprire+procedimento+non+basta\\_17863.php](http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+aprire+procedimento+non+basta_17863.php)

[http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+aprire+procedimento+non+basta\\_17863.php](http://www.aduc.it/comunicato/easy+download+aprire+procedimento+non+basta_17863.php)