

7 maggio 2013 8:48

Pratiche commerciali scorrette? Dopo denuncia Aduc, Antitrust apre istruttoria su Crd Game

di [Redazione](#)



A seguito della segnalazione dell'Aduc per pratiche commerciali ritenute scorrette, l'Autorità Garante della concorrenza e del mercato ha aperto un procedimento istruttorio (procedimento PS 8817) nei confronti della società CRD Srls che si occupa prevalentemente di vendita online di prodotti audio/video, telefoni cellulari, computer e altri prodotti tecnologici avvalendosi dei siti internet <http://www.vale-shop.it/>, <http://www.2emmeshop.it/>, <http://www.absurdprice.it/>, <http://www.crdgame.it/>

Diversi consumatori hanno infatti contattato l'Aduc

(http://www.aduc.it/articolo/vendite+online+scorrette+aduc+denuncia+all_21214.php), nei primi mesi del 2013, spiegando di aver fatto acquisti online sui siti della società e lamentando notevoli disservizi: in alcuni casi la mancata consegna dei beni acquistati; in altri la difficoltà a contattare la società telefonicamente e la mancata risposta da parte di quest'ultima a raccomandate e email in fase di rimborso, pratiche tali da concretarsi in una vera e propria opposizione di ostacoli all'esercizio di diritti contrattuali da parte dei consumatori; il mancato rimborso delle somme pagate dal consumatore in caso di recesso/annullamento del contratto/risoluzione per inadempimento.

Nella comunicazione di avvio dell'istruttoria l'Antitrust individua, in questa fase, le seguenti pratiche commerciali scorrette, aggressive e ingannevoli poste in essere da CRD nei confronti dei consumatori, ossia l'aver:

- A) diffuso informazioni non veritiere, attraverso i propri siti Internet, circa la disponibilità dei prodotti offerti in vendita;
- B) omesso di fornire informazioni rilevanti in ordine alla concreta possibilità di fornire i prodotti offerti in vendita;
- C) opposto difficoltà di varia natura rispetto all'esercizio di diritti contrattuali da parte dei consumatori;
- D) diffuso informazioni non veritiere e/o omesso di fornire informazioni rilevanti in relazione al contenuto e alle modalità di esercizio di taluni diritti da parte dei consumatori.

Invitiamo gli utenti del sito che avessero riscontrato gli stessi problemi a segnalare la propria vicenda all'Autorità Garante della concorrenza e del mercato, (<http://www.agcm.it/consumatore/5616-come-segnalare.html>) citando il numero di procedimento già esistente (PS 8817)