

21 novembre 1997 0:00

## **VIAGGI CON L'AGENZIA. I CONSIGLI**

DELL'ADUC Roma, 21 novembre 1997. E' tempo di prenotare le vacanze di Natale. I viaggi organizzati sono comodi, basta una firma e tutto e' a posto o quasi.

Abbiamo predisposto -dichiara Primo Mastrantoni, segretario dell'Aduc- un decalogo per i vacanzieri che si affidano alle agenzie.

- 1) la prima avvertenza e' quella di leggere attentamente i depliant: oltre alla pubblicita' ci dovrebbero essere le condizioni generali del contratto. Se non ci sono, eliminare quel tour operator e organizzatore di viaggi.
- 2) Seconda avvertenza e' quella di farsi rilasciare copia del contratto con timbro e firma. Se l'agenzia vi vuole rilasciare solo la ricevuta della caparra, disdire il contratto seduta stante.
- 3) L'anticipo o caparra non puo' superare il 25% del prezzo totale. Se vi chiedono di piu', lasciar perdere.
- 4) Il saldo va effettuato 30 giorni prima della partenza, non prima.
- 5) Controllare le ipotesi di aumenti previste dal contratto o dal depliant (variazioni del costo di trasporto, delle tasse aeroportuali e del cambio). Se non sono scritte, diffidate. Comunque gli aumenti non possono superare il 10% del valore del viaggio.
- 6) Se improvvisamente non si puo' partire, si puo' essere sostituiti, almeno quattro giorni prima del viaggio, o si puo' pagare la penalita' (trenta giorni prima 10%, venti giorni prima 25%, 15 giorni prima 15%, tre giorni prima 75%, meno di tre giorni 100%). La penalita' dei voli di linea e' diversa da quella dei voli speciali. Queste notizie devono essere riportate sul contratto.
- 7) L'agenzia o il tour operator devono avere un'assicurazione per le responsabilita' civili verso l'utente, che deve essere indicata nel contratto.
- 8) Se, prima del viaggio, ci sono delle variazioni significative della vacanza (cambio della categoria dell'albergo, slittamento di piu' giorni della partenza, etc...), il contratto puo' essere annullato dall'utente.
- 9) Se le variazioni avvengono durante il viaggio, l'agenzia deve rifondere la differenza di prezzo.
- 10) In caso di contestazione, documentare tutto e al ritorno inviare entro 10 giorni una