

17 febbraio 2021 11:47

## Controversie Tlc ed energia. In pandemia crescono

di [Redazione](#)



Qualcuno potrebbe pensare che in pandemia siamo tutti più buoni, soprattutto chi eroga servizi diventati primari come quelli **Tlc**: tra crescita a dismisura del lavoro a casa, la didattica a distanza, la socialità affidata a questi sistemi di comunicazione.

Proprio oggi il Corecom Toscana, per esempio, (<http://met.cittametropolitana.fi.it/news.aspx?n=328590>) informa che aumentano i loro interventi sulle controversie tra utenti e gestori Tlc.

**Altrettanta crescita - nostro osservatorio - per le utente energia (luce, gas e acqua).**

**E' cresciuto il marketing**, soprattutto telefono e posta elettronica. In crisi occupazionale come siamo, sono attività lavorative che non richiedono particolare professionalità; inoltre l'uso di questi servizi è più indispensabile e diffuso rispetto a periodi non-pandemici.

Ma nessuna bontà civica da parte degli operatori. Solo business. Niente di male se non dovessimo **porre l'accento sui metodi aggressivi e ingannevoli spesso utilizzati**. Vittime maggiori i soggetti più deboli, minore cultura tecnologica e anziani.

In Aduc più della metà del servizio di consulenza e informazione è dedicato a queste problematiche. Per le soluzioni, registriamo disponibilità dagli organismi per le risoluzioni extra-giudiziali (**Agcom e Arera**). Consapevoli che **sono pochi gli utenti che hanno contezza e voglia di farsi valere** (spesso per poche decine di euro: questo è il metodo più diffuso di sottrazione illecita da parte di operatori, consapevoli che l'impegno per una contestazione non è appagante rispetto all'importo della contesa).

**Le antenne degli utenti, quindi, è bene che siano molto più alzate rispetto al passato. [Fidando sul nostro aiuto.](#)**

### **CHI PAGA ADUC**

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

**[La sua forza sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile](#)**

**DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)**