

30 luglio 2021 10:01

## Publiacqua: le pratiche commerciali scorrette silenziate e di cui fa tesoro quando non sono le sue?

di [Vincenzo Donvito](#)

Fa un certo effetto leggere di alcune allerta di Publiacqua (azienda monopolista dell'acqua a Firenze, Prato, Pistoia e Arezzo) su falsi loro addetti che potrebbero ingannare gli utenti con un "porta a porta" per presunti controlli sulla potabilità dell'acqua (1). Un effetto dovuto al fatto che proprio alcuni giorni fa **il Tar del Lazio ha confermato la condanna Antitrust (2) a questa spa toscana**: 2 milioni di euro per pratica commerciale scorretta – *mettevano nelle cassette postali avvisi di distacco del servizio perché un condòmino non aveva pagato la bolletta senza, come prescrive la legge, tentare prima di riscuotere dal moroso (3).*

*Una notizia che in pochi hanno appreso perché tutti i media della zona non hanno riportato, media che spesso hanno spot o pagine pubblicitarie della stessa azienda.*

Siamo contenti delle allerta di Publiacqua, anche se ci domandiamo: *questa azienda fa tesoro delle pratiche commerciali scorrette solo quando non siano le proprie?* Perché magari – azienda che spesso e bene comunica con la propria utenza (principi di trasparenza che fanno parte dei suoi impegni) – *avrebbe potuto darne notizia anche da sola, ma...*

1 – Qui solo alcuni dei frequenti allerta di Publiacqua contro le truffe:

<https://www.publiacqua.it/attenzione-alla-truffe-al-galluzzo-fiorenze>

<https://www.publiacqua.it/attenzione-alle-truffe-campi-bisenzio-0>

<https://www.publiacqua.it/attenzione-alle-truffe-scandicci>

<https://www.publiacqua.it/attenzione-alle-truffe-prato-4>

<https://www.publiacqua.it/0107-attenzione-alle-truffe-quarrata>

<https://www.publiacqua.it/attenzione-alle-truffe-serravalle-pistoiese-0>

<https://www.publiacqua.it/0106-attenzione-alla-truffe-figline-e-incisa>

<http://met.cittametropolitana.fi.it/news.aspx?n=339227> (<http://met.cittametropolitana.fi.it/news.aspx?n=339227>)

2 – di cui hanno Publiacqua ha dato notizia per contestarla e annunciando il proprio ricorso:

<https://www.publiacqua.it/publiacqua-pieno-rispetto-delle-regole-da-parte-del-gestore>

3 - [https://avvertenze.aduc.it/toscana/comunicato/publiacqua+distacchi+illeciti+tar+conferma\\_32947.php](https://avvertenze.aduc.it/toscana/comunicato/publiacqua+distacchi+illeciti+tar+conferma_32947.php)

### CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

**[La sua forza sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile](#)**

**DONA ORA** (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)