

28 dicembre 2021 16:06

## Il 2021 dei diritti dei consumatori. Importanti passi avanti

di [Redazione](#)



Difficile riassumere in contesto

pandemico dove la quasi totalità dei provvedimenti normativi sono contributi/aiuti dello Stato. Elenco lunghissimo (1). La differenza tra provvedimenti emergenziali e cambiamenti dei diritti è talvolta difficile da valutare.

Una cosa però è certa: i diritti cambiati nel 2021 sono in ampliamento, perfezionamento e non regressione degli stessi: una maturazione dello Stato verso diritti e libertà individuali economiche e sociali: consumatori e utenti considerati sempre più come soggetti di diritti e non sudditi o clienti. Maturazione che crediamo sia dovuta molto allo stimolo e agli impegni dell'Unione europea, su istituzioni e singoli legislatori.

Mentre terminiamo il 2021 con grande incognita su bollette e approvvigionamenti energetici (2), ecco alcuni esempi di ampliamento dei diritti:

**Disabili e mobilità.** Le nuove norme del codice della strada facilitano e incentivano la mobilità dei disabili (3)

**Disabili e tlc.** Oltre che a ciechi e sordi, le agevolazioni sono anche per deambulanti invalidi (4).

**Nuovo codice delle tlc.** *Banda larga per tutti*: il provvedimento più importante è quello previsto dall'art.94: "Su tutto il territorio nazionale i consumatori hanno diritto ad accedere a un prezzo accessibile, tenuto conto delle specifiche circostanze nazionali, a un adeguato servizio di accesso a internet a banda larga e a servizi di comunicazione vocale, che siano disponibili, al livello qualitativo specificato, ivi inclusa la connessione sottostante, in postazione fissa, da parte di almeno un operatore". Sono inoltre previste: norme stringenti di trasparenza contrattuale delle offerte tra cui, per esempio, informazioni annuali su tariffe migliori rispetto al proprio profilo; durate dei contratti e diritto di recesso più trasparenti e non vessatori. (5)

Insomma **consumatori e utenti** - nonostante in nome loro talvolta si esaltino consumismo e stupidità commerciale e pubblicitaria - **sono protagonisti**. Non per sostituirsi all'essere umano e al cittadino, ma per valorizzarli economicamente.

Soddisfatti? Vigili, attori, informati e proponenti.

### NOTE

- 1 - su cui Aduc ha aiutato a capirli e usarli: <https://sosonline.aduc.it/>
- 2 - [https://www.aduc.it/comunicato/bollette+energia+si+procede+disuniti+verso+caos\\_33716.php](https://www.aduc.it/comunicato/bollette+energia+si+procede+disuniti+verso+caos_33716.php)
- 3 - [https://sosonline.aduc.it/scheda/codice+della+strada+nuove+regole+vigenti+dal+10\\_33478.php](https://sosonline.aduc.it/scheda/codice+della+strada+nuove+regole+vigenti+dal+10_33478.php)
- 4 - [https://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+agevolazioni+disabili\\_33344.php](https://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+agevolazioni+disabili_33344.php)

5 - [https://sosonline.aduc.it/generale/files/allegati/codice\\_comunicazioni.pdf](https://sosonline.aduc.it/generale/files/allegati/codice_comunicazioni.pdf)

### **CHI PAGA ADUC**

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

**[La sua forza sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile](#)**

**DONA ORA** (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)