

6 agosto 1998 0:00

OSSERVATORIO INDIPENDENTE DELL'ADUC SULLE FS

NUMERI CHE CONFERMANO LO SBANDO E GLI ERRORI IN CORSO

MONITORATA PER QUATTRO GIORNI LA STAZIONE DI SANTA MARIA NOVELLA A FIRENZE. DAI DATI UNA CONFERMA: LA GOCCIA CHE HA FATTO TRABOCCARE IL VASO E' LA POLITICA EUROSTAR. CIRCA 119 ORE DI RITARDI RILEVATI, QUASI IL 65% DEI TRENI IN RITARDO! Firenze, 6 Agosto 1998. L'Aduc ha messo all'opera il suo Osservatorio Indipendente, il primo del genere in Italia i cui dati vengono raccolti ed analizzati da un'associazione di consumatori. Nel mirino il servizio dell'azienda Fs, a partire da una stazione al centro dell'attenzione in questi ultimi mesi: Santa Maria Novella a Firenze. Incidenti Eurostar, e non solo, centralita' della sua dislocazione rispetto alla politica dell'Alta Velocita' e rispetto ai collegamenti Nord/Sud, oltre alla chiusura parziale dal 4 al 28 Agosto (alla vigilia del monitoraggio) per lavori sulla linea Firenze-Roma (che ha fatto emergere in modo drammatico l'incapacita' e mancanza di previsione degli attuali gestori) sono stati il motivo di questa scelta. Dall'alba di venerdi' 31 luglio, fino a mezzanotte del 2 agosto, gli osservatori dell'Aduc hanno presenziato a tutti i movimenti nella stazione SMN di Firenze, spesso provocati dal personale Fs perche' andassero via, ma che non sono stati in grado di trovare un appiglio legale perche' la Polfer -da loro chiamata- lo facesse. Con una media di 20 ore al giorno (la stazione chiude per alcune ore notturne) per un totale di 80 ore di rilevamenti, i risultati sono drammatici.

"La situazione era gia' grave in precedenza" dice il presidente nazionale dell'Aduc, Vincenzo Donvito, che cosi' continua: "ma e' peggiorata con l'avvio della politica Eurostar, da giugno dell'anno scorso: la forzatura di un sistema ad alta velocita', senza avere rete e servizi adeguati per supportarla, con l'unica conseguenza di penalizzare i servizi pendolari, e facendo pagare quasi il doppio per servizi peggiori di quelli precedenti. Comunque, questo e' solo l'inizio della nostra offensiva per denunciare lo sfascio e proporre alternative non chimeriche o oscurantiste, ma legate a cio' che, semplicemente, ogni utente chiede: prezzi equi, puntualita', trasparenza e cortesia, e non i 7140 minuti (circa 119 ore) di ritardi accumulati in 4 giorni".

Ma vediamo i dati.

Due le tabelle: arrivi e partenze. Nel calcolo dei tempi, non abbiamo considerato ritardo uno sfasamento di 1 minuto sull'orario previsto. I numeri civetta sono: 64,52% dei treni in partenza, e 51,50% di quelli in arrivo, sono in ritardo. Mentre il 61,36% dei ritardi in arrivo e' nella fascia "fastidiosa" dei 2/5 minuti, il 27,53% degli arrivi della fascia 6/15 minuti e' ad altissimo rischio per le coincidenze; e comunque, se mettiamo insieme la fascia 16/30 con quella oltre 31, si va oltre l'11% di certezza che, quando si deve prendere una coincidenza, alla stazione SMN e' persa. Una dominante inoltre: le informazioni sui ritardi sono puramente indicative, perche' se per l'89,60% delle partenze e 84,85% degli arrivi non esistono, quando ci sono non rispondono mai a realta'.

Gli eurostar intasano. Il cambio binario per le partenze, li mette -in valori assoluti: 28- al primo posto. Considerando che le "piattaforme eurostar" sono solo 5, ci si rende conto dei problemi che creano, penalizzando tutto l'altro traffico: non e' una nostra invenzione che le Fs, pur di far arrivare entro i 30 minuti di ritardo un eurostar, fermano qualunque treno in qualunque posto.

tabella 1 treni in partenza tipo treno esaminato quantità assoluta e % del totale cambio binario: assoluto e % quantità in orario: assoluto e % quantità in ritardo: assoluto e % quantità ritardi non annunciati: assoluto e % in ritardo ritardo 2/5 m. : assoluto e % in ritardo ritardo 6/15 m: assoluto e % in ritardo rit16/30 minuti: assoluto e % in ritardo rit oltre 31 min: assoluto e % in ritardo eurostar 165 **21,23%** 28 **16,97%** 29 **17,58%** 136 **82,42%** 121 **88,97%** 84 **61,76%** 40 **29,41%** 9 **6,62%** 3 **2,21%** intercity 132 **17,07%** 22 **16,67%** 29 **21,97%** 103 **78,03%** 81 **78,64%** 54 **52,43%** 29 **28,15%** 9 **8,74%** 11 **10,68%** espresso 40 **5,50%** 13 **32,50%** 9 **22,50%** 31 **77,50%** 24 **77,42%** 13 **41,94%** 8 **25,80%** 3 **9,68%** 7 **22,58%** diretto 217 **28%** 19 **8,76%** 99 **45,62%** 118 **54,38%** 116 **98,30%** 95 **80,50%** 23 **19,50%** 0 **0%** 0 **0%** regionale 199 **25,50%** 25 **12,56%** 100 **50,25%** 99 **49,75%** 94 **94,95%** 79 **79,80%** 18 **18,08%** 1 **1,06%** 1 **1,06%** metropolitano 22 **2,70%** 3 **13,64%** 9 **40,91%** 13 **59,09%** 12 **92,31%** 8 **61,54%** 4 **30,77%** 1 **7,69%** 0 **0%** totale treni 775 110 **14,19%** 275 **35,48%** 500 **64,52%** 448 **89,60%** 333 **66,60%** 122 **24,40%** 23 **4,60%** 22 **4,40%**

tabella 2 treni in arrivo tipo treno esaminato quantità assoluta e % del totale cambio binario: assoluto e % quantità in orario: assoluto e % quantità in ritardo: assoluto e % quantità ritardi non annunciati: assoluto e % in ritardo ritardo 2/5 m.: assoluto e % in ritardo ritardo 6/15 m: assoluto e % in ritardo rit 16/30 minuti: assoluto e % in ritardo rit oltre 31 min: assoluto e % in ritardo eurostar 160 **20,81%** 29 **18,13%** 70 **43,75%** 90 **56,25%** 77 **85,56%** 49 **54,44%** 32 **35,56%** 7 **7,78%** 2 **2,22%** intercity 127 **16,51%** 27 **21,26%** 45 **35,43%** 82 **64,57%** 57 **69,51%** 44 **53,66%** 19 **23,17%** 12 **14,63%** 7 **8,54%** espresso 40 **5,20%** 11 **27,50%** 18 **45%** 22 **55%** 13 **59,09%** 7 **31,82%** 7 **31,82%** 2 **9,09%** 6 **27,27%** diretto 210 **27,31%** 19 **9,05%** 104 **49,52%** 106 **50,48%** 98 **92,45%** 70 **66,04%** 31

**29,25% 5 4,71% 0 0% regionale 216 28,09% 10 4,63% 126 58,33% 90 41,67% 86 95,56% 67 74,44% 20 22,22%
3 3,34% 0 0% metropolitano 16 2,08% 5 31,25% 10 62,50% 6 37% 5 83,33% 6 100% 0 0% 0 0%**