

16 marzo 1999 0:00

NUMERO PERSONALE TELECOM

COME SPILLARE SOLDI CON UN SERVIZIO CHE SERVE SOLO A FAR PAGARE DI PIU' CIO' CHE GIA' ABBIAMO. UNA TELEFONATA DI 127 LIRE CI COSTERA' 1522

Firenze, 16 Marzo 1999. La Telecom fa sapere che dal prossimo lunedì' potremo acquistare un nuovo servizio, il Numero Personale, grazie al quale si potrà' essere rintracciati ovunque.

La Telecom offre il nulla in cambio di conti salati, sfruttando fino all'ultimo minuto la sua posizione di monopolista della rete fissa e di dominio nella rete mobile. In cambio di 14.400 lire a bolletta per la formula standard, e 36.000 per quella Gold, e altrettanto aggravio per la chiamata, Telecom ci offre un servizio che già' abbiamo grazie ai telefoni cellulari. Non solo, ma c'è' la scomodità' che si potrà' chiamare solo da un telefono fisso, e la vera e propria bufala della differenza tra servizio standard e Gold, dove quest'ultimo costa quasi il triplo dello standard solo perché' verrebbero forniti numeri pregiati, facili da ricordare.

Così' continua il presidente dell'Aduc, Vincenzo Donvito: un vero e proprio insulto all'intelligenza dell'utente che, se fosse opera di un gestore privato ci saremmo fatti solo una grande risata, ma la Telecom è' il gestore di Stato, quindi dovrebbe operare per l'interesse pubblico. In questo ennesimo caso, ci sembra che invece operi contro gli utenti, prendendoli in giro, sfruttando la sua posizione monopolistica al solo fine di avere maggiori introiti economici.

Infatti ai costi di sopra vanno aggiunti quelli degli scatti, e il gioco è' fatto, perché' una stessa telefonata che da un telefono fisso ad un altro fisso della stessa rete urbana costa 127 lire (per 3 minuti e 40 secondi), con il Numero Personale va a 1.522 (quattro scatti da un minuto al costo unitario di Lit.317, più' due scatti da 127 lire l'uno alla risposta); mentre per le telefonate interurbane oltre 30 Km (uno scatto ogni 22,5 secondi), per 2 minuti di conversazione da telefono fisso a telefono fisso normalmente si paga Lit.677, nel caso del Numero Personale si andrà' a pagare Lit.888; quando invece si raggiungerà' un telefono cellulare, ai costi abituali, si dovranno aggiungere 2 scatti, cioè' Lit.254.

Tutto questo per non dover comporre, probabilmente, un paio di numeri per cercare una persona, con l'alta possibilità' che se tra i Numeri Personali è' stato agganciato anche quello dell'ufficio, qualcun altro -che non la persona cercata- risponderà', e farà' scattare lo stesso il contatore salato.

Basterebbe che un utente si porti dietro il telefonino e lo tenga sempre acceso, come già' oggi fanno tutti.

E allora, a cosa serve questo servizio, ripetiamo, proposto dal gestore monopolista e quindi ufficialmente per dare un servizio di pubblica utilità'? Oltre a far sentire gli utenti più' scemi, crediamo che -come i numeri ci confortano- sia l'ennesima bufala