

30 novembre 2005 0:00

## SISTEMI OPERATIVI PRE-INSTALLATI NEL PC: COME EVITARLI E CHIEDERE IL RIMBORSO

Firenze, 30 Novembre 2005. **Acquistare un personal computer e vedersi costretto ad usare un sistema operativo Microsoft specifico?** E' la realta' con cui quasi tutti hanno a che fare ogni giorno. E se si decide di installare un sistema operativo diverso, magari della stessa Microsoft o del tipo Linux o altri, quanto si e' pagato per questo sistema pre-installato non viene rimborsato; non solo, ma si corre il rischio di sentirsi dire che se si modifica questo assetto del pc, viene meno la garanzia.

**Per evitare che continui questa palese violazione dei diritti dei consumatori**, nonche' il reiterarsi di abuso di posizione dominante da parte di Microsoft e di quasi tutte le aziende produttrici di pc, **abbiamo approntato una modulistica, che ognuno puo' usare per avanzare la propria richiesta di rimborso** all'azienda produttrice del computer acquistato, nonche' uno schema se si fosse costretti a rivolgersi al giudice di pace per far valere i propri diritti:

clicca qui ([http://sostonline.aduc.it/modulo/richiesta+rimborso+microsoft+windows+pre+installato\\_9461.php](http://sostonline.aduc.it/modulo/richiesta+rimborso+microsoft+windows+pre+installato_9461.php))

Una iniziativa che tende a generalizzare e sostenere il piu' possibile quanto abbiamo gia' avviato nei giorni scorsi:

- una denuncia all'Autorita' Antitrust per abuso di posizione dominante sul mercato verso Microsoft e tutte le maggiori aziende che producono personal computer, perche' obbligano all'uso del sistema operativo Microsoft (clicca qui ([http://sostonline.aduc.it/documento/microsoft+denuncia+all+antitrust+posizione\\_9367.php](http://sostonline.aduc.it/documento/microsoft+denuncia+all+antitrust+posizione_9367.php))).

- una citazione in giudizio, presso il giudice di pace di Firenze, della Hewlett-Packard, per un caso specifico in cui l'azienda si e' rifiutata di rimborsare il dovuto (clicca qui

([http://www.aduc.it/comunicato/sistemi+operativi+pre+installati+microsoft+citata\\_9448.php](http://www.aduc.it/comunicato/sistemi+operativi+pre+installati+microsoft+citata_9448.php))).